



Etični kodeks in trajnostne usmeritve za lokalne turistične vodnike destinacije Brežice

Spoštovani lokalni turistični vodniki!

Dobrodošli v skupnosti ambasadorjev destinacije Brežice!

Vaša vloga kot lokalni turistični vodnik je neprecenljiva pri ohranjanju in predstavljanju kulturne, naravne in zgodovinske dediščine našega območja. S svojo predanostjo, znanjem in profesionalnostjo oblikujete nepozabna doživetja za obiskovalce ter obenem soustvarjate trajnostni razvoj turizma.

Kodeks, ki je pred vami, izraža temeljne vrednote, ki nas vodijo – spoštovanje, strokovnost, odgovornost do okolja in ljudi, ter pripadnost naši skupnosti. Zavezujemo se, da bomo vsakemu obiskovalcu predstavili avtentičnost naših krajev, hkrati pa varovali dragoceno dediščino za prihodnje generacije.

Zahvaljujemo se vam za vaš trud in zavezanost poslanstvu, ki bogati ne le turizem, temveč tudi našo lokalno identiteto. Naj vas vodi strast do dela in ponos na zgodbe, ki jih delimo z obiskovalci.

Naj vas ta kodeks spremlja kot smerokaz na vaši poti. Skupaj lahko dosežemo še več – ne le za turizem, temveč za celotno skupnost, ki jo predstavljamo.

Hvala, ker ste srce in glas Brežic.

Znamenitosti

Sights

1. Grad Mokrice (Mokrice Castle)
2. Grad Bizeljsko (Bizeljsko Castle)
3. Grad Pišce (Pišce Castle)
4. Razgledna ploščad na Sv. Vidu (Panoramic terrace at the St. Vitus)
5. Banova domačija (Ban's Homestead)
6. Pleteršnikova domačija Pišce (Pleteršnik's Homestead in Pišce)
7. Zbirka majolik družine Babič (Babič Family Majolica Collection)
8. Zbirka starin družine Rezelj (Antique Collection of the Rezelj Family)
9. Lovski muzej Polovič (Polovič Hunting Museum)
10. Cerkev Sv. Lovrenca in Slomškova soba (Church of St. Lawrence, Slomšek's Room)
11. Brod na Mostecu (Cable ferry in Mostec)
12. Naravni park Jovski (Jovski Natural Park)
13. Gnezdišče ptičja čebelarja (Nesting place of the European Bee-Eater)
14. Izvir Gabernice (The spring of the Gabernica Stream)
15. Veliki Spiček (Hill Veliki Spiček)
16. Veliki Cirknik (Hill Veliki Cirknik)
17. Sotočje Save in Krke (Confluence of the Sava and Krka rivers)

Turistične kmetije in vinske kleti

Tourist farms and wine cellars

1. Turistična kmetija Pri Martinovih (Tourist Farm Pri Martinovih)
2. Turistična kmetija Vimpošek (Farmstay Vimpošek)
3. Turistična kmetija Zevnik (Farm Stay Zevnik)
4. Kmetija Omerzu (The Omerzu Farm)
5. Zeliščarska kmetija Fabinc (Herbal Farm Fabinc)
6. Turistična kmetija Pudvoi (Tourist Farm Pudvoi)
7. Kmetija Aleš Balon (Farm Aleš Balon)
8. Vinska klet Istenič (Istenič Winery)
9. Vina Varlec (Varlec Wine Cellar)
10. Vinotoč Hiša pesmi in vina Sagneister (Winery house of song and wine Sagneister)
11. Keltis kmetija Kelhar (Keltis Farm Kelhar)
12. Vinski hram Berkovič (Winery Berkovič)
13. Vinotoč Prah – Vitovec (Wine Cellar Prah)
14. Vinska klet Wisell – Grad Bizeljsko (Wine Cellar Wisell – Bizeljsko Castle)
15. Vinska klet Molipachi (Wine Cellar Molipachi)
16. Vinska klet Pinterič (Wine Cellar Pinterič)
17. Vinska klet Zdenka Mirtek (Wine Cellar Zdenka Mirtek)
18. Žganjekuha Medvešek Preskar (Distillery Preskar Medvešek)
19. Repnica Najger (Najger repnica Cave)
20. Repnica VINO Graben (Wine Graben Repnica Cave)
21. Repnica Balon (Balon repnica Cave)
22. Repnica Pudvoi (Pudvoi repnica Cave)

Gostinski ponudniki

Restaurants and Inns

1. Gostilna Pension Les (Guesthouse Les)
2. Reset Brewery (Reset Brewery)
3. Okrepčevalnica Riba in pol Kranjčič (Fish and a half Kranjčič)
4. Stara gostilna Krulc (Krulc Inn)
5. Gostilna Cetin (Inn Cetin)
6. Gostilna Erban (Inn Erban)
7. Restavracija Amor (Restaurant Amor)
8. Gostilna in picerija Valentina (Restaurant and Pizzeria Valentina)
9. Gostilna in prenočišča Kocjan (Kocjan Inn and Accommodation)
10. Gostilna Pohak (Inn Pohak)
11. Gostilna Racman (Inn Racman)
12. Gostinstvo Strniša (Restaurant Strniša)
13. Restavracija Happy Goat (Restaurant Happy Goat)
14. Beach Bar Točka (Beach Bar Točka)
15. Slaščičarna Urška Terme Čatež (Urška Confectionery Terme Čatež)
16. Restavracija 1444 (Restaurant 1444)
17. Restavracija in pizzerija Ancora (Restaurant and pizzeria Ancora)
18. Brešče grill (Restaurant Brešče Grill)

Doživetja

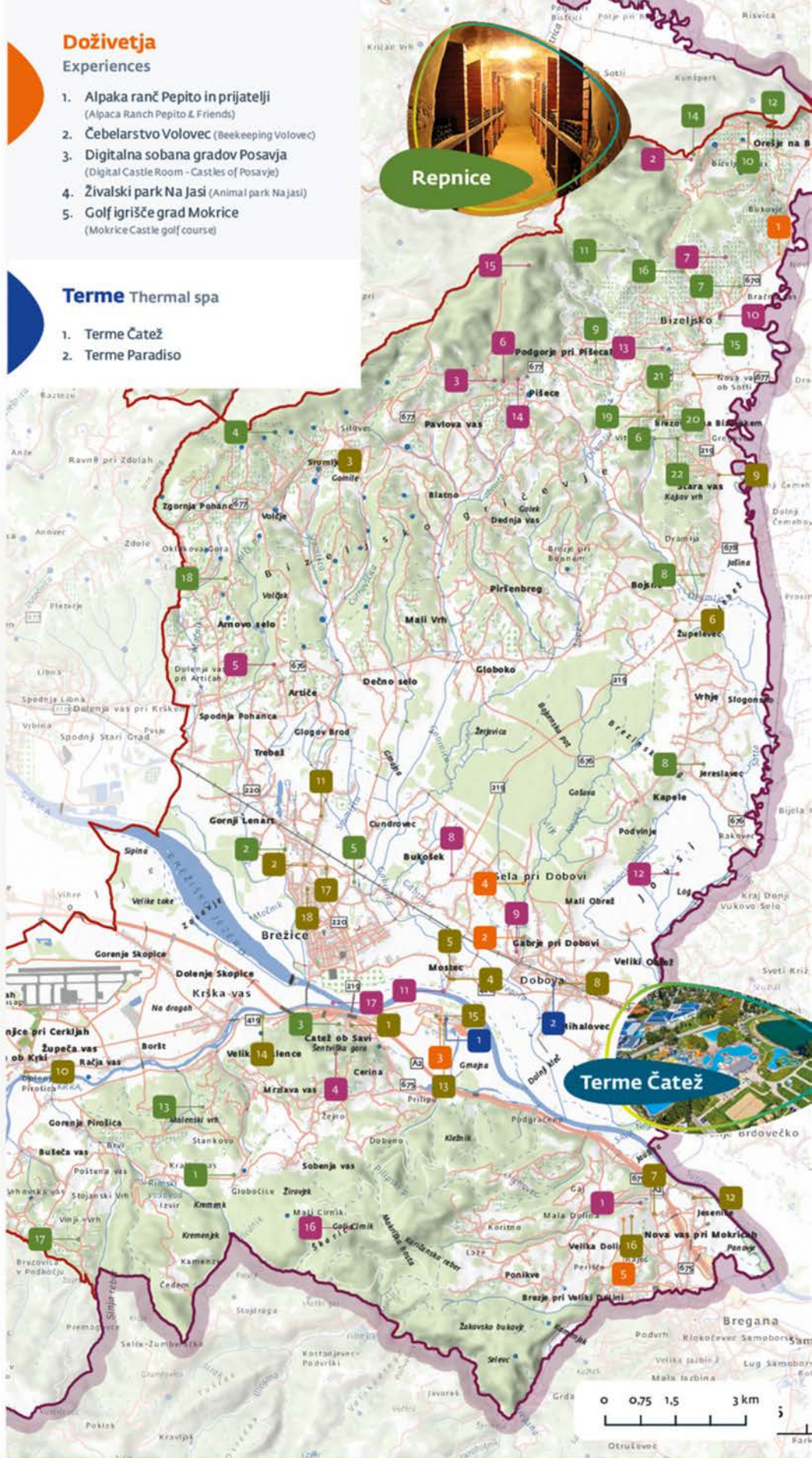
Experiences

1. Alpaka ranč Pepito in prijatelji (Alpaca Ranch Pepito & Friends)
2. Čebelarstvo Volovec (Beekeeping Volovec)
3. Digitalna sobana gradov Posavja (Digital Castle Room - Castles of Posavje)
4. Živalski park Na Jasi (Animal park Na Jasi)
5. Golf igrišče grad Mokrice (Mokrice Castle golf course)

Terme Thermal spa

1. Terme Čatež
2. Terme Paradiso

Repnice



TOURIST INFORMATION CENTER

TIC Čatež ob Savi
Topliška cesta 35
8250 Brežice

+386 80 34 24

Center za obiskovalce - Vodovodni stolp Brežice
Ulica stare pravde 30
8250 Brežice


+386 40 671 118

IZDAJATEL / PUBLISHER: Zavod za podjetništvo, turizem in mladino Brežice, Gubčeva 10a, 8250 Brežice


UREDNIK / EDITOR: Ana Ponikvar | VIRI PODATKOV / SOURCE INFORMATION: GURS, 2023 | KARTOGRAFIJA / CARTOGRAPHY: Tim Gregorčič, Matej Jelovčan, Oddelek za geografijo FF UL, 2023 | OBLIKOVANJE / DESIGN: Domdesign | TISK / PRINT: FormaPRINT | NAKLADA / COPIES: 100 | April, 2025

Osnovni etični kodeks turističnih vodnikov


Vodenje je specifičen poklic, ki zahteva posebna znanja in veščine. Poleg strokovnega poznavanja vsebin in tehnik vodenja so ključnega pomena tudi osebnostne lastnosti vodnika ter njegovo primerno vedenje. Vodnik se mora zavedati, da na vodenju deluje kot uradna oseba, zato je njegova dolžnost, da svojo vlogo opravlja odgovorno in profesionalno.



Vodnik mora pri svojem delu izkazovati prijaznost, potrpežljivost, nevsiljivost, dobro voljo ter psihično uravnovešenost. Od vodnika se ne pričakuje zgolj opravljanje nalog, temveč tudi, da to počne na privlačen in estetsko dovršen način. Njegovo vedenje in pristop k vodenju oblikujeta njegov edinstveni in prepoznaven osebni stil.




Osnovna prijaznost je vedno dobrodošla. Tudi v trenutkih, ko je težko, lahko preprost pozdrav, kot je »dober dan«, nekomu polepša dan in prinese iskrico veselja. Prav tako nasmeh nič ne stane, a lahko nekomu pomeni ogromno. Ključ bontona je v tem, da ostanete pristni in zvesti sebi, saj vaša pristnost najbolj učinkovito gradi pozitivne odnose z drugimi.




Vodnik mora biti vedno primerno oblečen in urejen, saj njegov videz pomembno prispeva k prvemu vtisu, ki ga ustvari pri udeležencih. Garderoba naj bo prilagojena programu, kulturi države, ki jo predstavlja, ter občinstvu, ki ga vodi. Urejenost in skladnost oblačil z okoliščinami odražata vodnikovo profesionalnost in spoštovanje do udeležencev.







Merilo uspešnosti vodnikovega dela je predvsem zadovoljstvo gostov. Vodnik mora vzpostaviti primerne in spoštljive odnose z gosti ter z vsemi, ki sodelujejo pri izvedbi potovanja. Zavedati se mora, da je sam izbral to delo, ki poleg številnih prednosti prinaša tudi specifične zahteve in odgovornosti. Svoje zasebno življenje, navade in norme obnašanja mora brezpogojno prilagoditi zahtevam dela ter upoštevati pravila in pričakovanja delodajalca.




Vodnik naj bo vedno družaben in odprt, pripravljen na pogovor, nasvete, klepet ali celo zabavo, pri tem pa mora ohraniti profesionalno distanco. Pomembno je, da vodnik nadzoruje svoje vedenje in skrbno spremlja dogajanje okoli sebe. Čeprav mu je lahko kakšen gost osebno bližje, se mora zavedati, da na vodenju ne sme biti prostora za privilegije – za vodnika so vsi gosti enakovredni in si zaslužijo enako pozornost ter spoštovanje.



Osnovna prvina vodniškega bontona je sposobnost ravnanja po občutku in instinktu, kar pomeni, da v vsaki situaciji prepoznamo, kaj je primerno, zaželeno ali neprimerno. Ta veščina vključuje tudi osnovno, a temeljito poznavanje turistične destinacije, kulture, običajev in ljudi, ki jih vodnik predstavlja. Prilagodljivost in občutek za situacijo sta ključni za uspešno vodenje in zadovoljstvo gostov.



Vodnik mora imeti široko strokovno in tehnično znanje, visoko raven splošne kulture ter dobro obveščenost na različnih področjih. To znanje mora znati prenesti gostom v jasnem, tekočem in privlačnem jeziku. Ključnega pomena za uspešno delo vodnika je tudi kakovostna vodniška literatura. Najdragocenejši vir informacij so ustno izročilo in osebne izkušnje, ki jih dopolnjujejo knjige, enciklopedije in drugi zanesljivi viri. Kombinacija teh virov omogoča vodniku, da gostom ponudi bogato in avtentično vsebino.



V primeru nesreč ali drugih nepričakovanih dogodkov mora vodnik čim prej ustrezno ukrepati in ohraniti mirnost, da zagotovi varnost ter dobro počutje vseh udeležencev. Poleg tega mora izpolniti formular za nujne primere, ki dokumentira dogodek. Formular mora biti natančno in dosledno izpolnjen, vključno z vsemi ključnimi podatki, potrebnimi za nadaljnje ukrepanje in reševanje situacije.

Osnovna priporočilo za turistične vodnike destinacije Brežice



Vodnik pri svojem delu ravna v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko, s čimer aktivno prispeva k turističnemu razvoju in dobrobiti destinacije. Turistično vodenje izvaja izključno na območju turistične destinacije Brežice, za katero mu je bila izdana licenca za lokalnega turističnega vodnika. S svojim znanjem in profesionalnim pristopom pomaga ohranjati ugled destinacije ter spodbuja njeno trajnostno promocijo.



Vodnik je pomemben promotor turistične destinacije Brežice. Zavedati se mora, da s svojim delom predstavlja in promovira celotno destinacijo ter da vtis, ki ga pusti pri turistih in obiskovalcih, pogosto oblikuje njihovo mnenje o celotni skupnosti. Ključnega pomena je, da vodnik dobro pozna lokalno ponudbo, jo predstavi z navdušenjem in gostom omogoči edinstveno doživetje destinacije. Njegova vloga ni le informativna, temveč tudi povezovalna in navdihujoča.



Vodnik pri svojem delu ravna v skladu z veljavno zakonodajo in poklicno etiko, s čimer aktivno prispeva k turističnemu razvoju in dobrobiti destinacije. Turistično vodenje izvaja izključno na območju turistične destinacije Brežice, za katero mu je bila izdana licenca za lokalnega turističnega vodnika. S svojim znanjem in profesionalnim pristopom pomaga ohranjati ugled destinacije ter spodbuja njeno trajnostno promocijo.



Z namenom zagotavljanja najvišje kakovosti turističnega vodenja se vodnik nenehno izobražuje. Izpopolnjuje se na področju strokovne vsebine, retorike, tujih jezikov, psihologije in sodobnih trendov v turizmu, pri čemer posebno pozornost namenja trajnostnemu razvoju. S stalnim učenjem in prilagajanjem novim zahtevam vodnik zagotavlja vrhunsko storitev in prispeva k trajnostnemu razvoju turistične destinacije.



Vodnik mora gostom posredovati točne, ažurne in objektivne informacije, saj je to ključno za zagotavljanje kakovostne storitve. Za dosego tega je izjemno pomembno, da destinacijo temeljito pozna, vključno z njeno zgodovino, kulturo, naravnimi znamenitostmi in aktualno ponudbo. Le z dobro informiranostjo lahko vodnik gostom omogoči avtentično in izčrpno doživetje destinacije.



Vodnik se o svojem delu posvetuje tudi z drugimi turističnimi vodniki, saj je izmenjava izkušenj in nasvetov ključnega pomena za profesionalno rast. Sodelovanje z vrstniki omogoča izboljšanje pristopov k vodenju, reševanje izzivov ter zagotavljanje višje kakovosti storitev za goste. Takšna medsebojna podpora prispeva k povezovanju in razvoju celotne skupnosti turističnih vodnikov.



Vodnik svoje delo opravlja kompetentno, odgovorno in profesionalno. Pritožbe ter morebitne spore med obiskovalci in turisti rešuje mirno, hitro in z občutkom za pravičnost. Zaupne informacije obravnava z največjo skrbnostjo in v skladu z etičnimi načeli, pri tem pa spoštuje pravico posameznikov do zasebnosti.



Vodnik se mora zavedati in upoštevati kulturne razlike, hkrati pa spoštovati svobodo posameznika. Lokalne navade, tradicijo in posebnosti destinacije predstavlja na način, ki je razumljiv in spoštljiv do vseh. S tem spodbuja medsebojno razumevanje ter ustvarja prijetno in harmonično izkušnjo tako za lokalno prebivalstvo kot za turiste in obiskovalce.

Zeleni napotki za turistične vodnike



Občina Brežice je leta 2019 prejela srebrno nagrado Slovenia Green Destination Silver, kar pomeni, da smo bili prepoznana kot trajnostna in zelena turistična destinacija. Na ponovnem ocenjevanju maja 2022, pa smo prejeli najvišje priznanje – **Slovenia Green Platinum**.



Na ozemlju občine se nahaja del Kozjanskega parka, ki je prejemnik znaka Slovenia Green Park in naravni park Jovski, ki je del Nature 2000.



Zelena destinacija ni nekaj, kar je projekt, naloga oziroma odgovornost zgolj prijavitelja – turistične destinacije Brežice. Je nekaj, kar lahko dosežemo samo vsi skupaj – vsi deležniki v destinaciji, tako v javnem, nevladnem kot zasebnem sektorju. Nenazadnje pa so v tem procesu ključni tudi vsi, ki v destinaciji živijo. Izrednega pomena je namreč, da je turistična destinacija Brežice najprej prijetna in prijazna za vse, ki tu delamo in živimo. S tem jo bodo takšno raziskali, občutili in užili tudi ljudje, ki nas obiščejo.



Turistični vodnik ima ključno vlogo pri trajnostnem razvoju turizma. Njegova naloga je varovati ugled turizma v državi ali destinaciji ter poskrbeti, da vodene skupine spoštujejo okolje, njegovo občutljivost, živalski in rastlinski svet, kulturne in naravne znamenitosti, spomenike ter lokalne običaje.

Vloga turističnega vodnika v trajnostnem turizmu



Vodnik obiskovalcem nudi informacije o pomenu zaščite rastlinstva in živalstva ter svetuje, kako se primerno obnašati v primeru stika s prostoživečimi živalmi. Skrb za naravno okolje je pomemben del vsakega vodenja.



Vodnik obiskovalcem predstavlja družbene norme in vrednote, pomembne za lokalno skupnost. Svetuje jim glede primerne obnašanja v naseljih, vključno z napotki glede oblačenja, fotografiranja lokalnih prebivalcev in drugih občutljivih tem.



Vodnik je posebej pozoren na obnašanje obiskovalcev v sakralnih objektih, kjer veljajo posebna pravila spoštovanja in obnašanja.



Vodnik spodbuja obiskovalce, da pijejo vodo iz pipe, ki je v Sloveniji visoke kakovosti. Poskrbi, da imajo obiskovalci možnost napolniti svoje steklenice, in kjer je mogoče, odsvetuje uporabo plastike za enkratno uporabo.



Vodnik svetuje obiskovalcem, naj izberejo trajnostno naravnane atrakcije in ponudnike kulinarike. Priporoča lokalno pridelano hrano, promovira lokalne produkte in spominke, še posebej tiste, ki so odeti v trajnostno embalažo.



Vodnik osvešča o pravilnem ravnanju z odpadki in v primeru nepravilnosti opozarja na pomembnost ohranjanja čistega okolja.



Vodnik ozavešča turiste o pomenu ohranjanja snovne in nesnovne kulturne dediščine ter naravnih območij. Na prijazen način jih seznanja z omejitvami, ki veljajo za zaščito naravnega okolja



Vodnik spremlja uspešnost lokalnih partnerjev (nastanitev, gostišč) v trajnostnem poslovanju in poroča o morebitnih težavah.



Zaželeno je, da vodnik pozna trajnostne pobude in uspehe v destinacijah, ki jih obišče. Svoje znanje predstavi udeležencem ture na pozitiven in zanimiv način.

